

## 2018年度 生協委員会議の意見・要望

2018年度の生協委員会議は、2018年11月に本庁4回、市内1回、振興局2回行われました。その中で出された意見・要望をまとめましたので、以下に紹介します。

### 2018年度 生協委員会議の意見・要望

2018.12.18

#### 【購買】

##### (店舗商品)

- ・急な贈答や手土産に、京都での名産などギフト商品があれば嬉しい。
- ・購買に音楽がながれるようになったのはすごくいい。
- ・コンビニに置いてあるドリップ式コーヒーが欲しい。
- ・パンを充実させてほしい。 ・菓子パンばかりで、総菜系のパンがない。
- ・トレンドの商品をもっと置いてほしい（トルティーヤチップスとか）。
- ・ポテトチップスの種類を増やして欲しい。 ・お菓子の定番を置いてほしい。
- ・インスタントのなすの味噌汁がほしい。 麺が入っていない汁物を増やして欲しい。
- ・パスタや焼きそばが食べたい。 ・サラダなどを置いてほしい。
- ・安い水（2ℓ）を売ってほしい
- ・パックご飯やパックのおかず（電子レンジ対応）、フルーツ、おかずの缶詰等を置いて欲しい
- ・牛乳パックのリプトン（ミルクティー）を置いてほしい
- ・総菜関係を限定10個とか取り置きして夕方まで預かりなどできないか？
- ・豆腐パンや瑞穂農林などの臨時店舗は行く。 ・定期的にキャンペーン販売をしてほしい。
- ・購買は高いと思う。
- ・購買は昼は人が多くて買いづらい。遅れると欲しい物が無い。
- ・遅くいくと食べ物が少ないので、日持ちするものを置いてください。
- ・Tポイントカードがついて欲しい。 ・コンビニにはない価値を。

##### (営業時間)

- ・開店時間を早く、閉店時間を遅くしてほしい。
- ・売店を7時まで開けて欲しい(2) ・営業時間の延長はできないのか。

##### (自販機)

- ・食べものの自動販売機目立たないので、位置をもう少し真ん中に変更できないか。
- ・食べ物自販機があるのを知らなかった。 ・購買店舗より自販機が安い。
- ・食品自販機はよいと思う。 ・自動販売機も残業するときの安心感につながる。

##### (共同購入)

- ・有名ブランドセールは女性の間で話題になっている。
- ・激安セールは職場回覧などでまとめ買いしている。
- ・激安セールの公費扱いは可能か？学校の子どものおやつが買えるとありがたい。
- ・京都生協の共同購入ぎりぎり3人で2人は再任用。水曜に無理に出てきている。

##### (オンラインショッピング)

- ・オンラインショップは、元々のジョーシンのEショップと値段とかどうなのか？
- ・本やクラブは利用者が多い。本やクラブを利用している。
- ・有名ブランドのカタログがネット見ながら注文できるようにならないか。
- ・ホンヤタウンなど、公費でも購入できる点をもっとアピールしてはどうか。

## 【食堂】

### (大食堂)

- ・毎日味噌汁の具が同じ。せめて2日交替くらいで変化がほしい。
- ・毎日オクラの小鉢を置いてほしい。 ・京野菜の利用を多くするとか。
- ・凝ったものはいらないので、もっとベーシックなものを。
- ・定番メニューを置いてほしい。カレーうどんとか。
- ・全体に味が濃い。健康的にどうも…。
- ・食材の安心安全アピールをしたら。
- ・食堂はクオリティーの割に安い。 ・食堂、弁当の値段は安い。
- ・食堂、弁当利用している。何とも言えない値段帯
- ・安さと味の関係が微妙。小鉢を取っていくと高くなる。
- ・ご飯の列(定食取った人と一品取った人がごちゃごちゃ)を改善して欲しい(合流方式になった?のなら、それを明示してほしい)。
- ・食堂は混むのがいやで他へ行く。混雑を避けて12時半に行く。 ・食堂はすぐ混む。
- ・課金機を置いてほしい。 ・I COCAなど使用できるようになりませんか?
- ・食堂ホールを営業時間外に使えないか?

### (テイクアウト)

- ・テイクアウトは味が濃い。毎日はどうも…。種類がありそうで味はどれも同じ。
- ・弁当の出店でもICカード(プリペイド)が使えるようにして欲しい

### (配達弁当)

- ・弁当は温かさはなくていい。安ければいい。家の弁当も冷たくなる。
- ・弁当の利用方法が分かるようにしてほしい。(2) ・弁当をネットで申込みできないか?
- ・今日の弁当の美味しかった。メニューを増やしてほしいの意見あり。
- ・ご飯など量が多いのでコンパクトなものを。少ない分ヤクルトなんかを付けてもらえれば。
- ・弁当は揚げ物と鶏が多い。冷たい。魚を多くして。ローカロリーで。
- ・みんなご飯を残す。ご飯やめて「おかずだけ弁当」がいいと思う。
- ・和風弁当を復活させてほしい。 ・丼などが選べるとよいが。

## 【旅行等】

- ・旅行や忘新年会で利用している。(3) ・親睦旅行で利用している。
- ・職場の忘年会や歓送迎会で利用。とても良い場所とかもあり好評。
- ・家族旅行で利用している。日程と方面を伝えておくとプランの提示もして貰えてとても便利。
- ・旅行は別館まで行かないといけませんが旅行会社は職場へ来てくれる。
- ・切手は生協で買っているが、取りに行くのが大変。弁当便の対応は無理か?
- ・前進座はあるが他に色々のチケットがあればいい。
- ・地域総務室と普及センターの職場親睦会で旅行部利用した。対応はまあまあ満足だった。

## 【保険等】

- ・自動車保険を知らなかったのもっと周知すればよいのでは?
- ・保険は外交員が来るところは配当が少ない。加入者本位の保険であることや、年齢の表など積極的に組合員に知らせてはどうか?
- ・予算が厳しく、ぎょうせい追録を止めざるを得ない。
- ・自家用車の購入で、生協に資金の貸付も相談したが、翌月末まで時間がかかるとのことだった。ディーラーが入金を待ってくれなくてあきらめた。
- ・ペット葬は良い企画。

### 【ホームページ等】

- ・ホームページは見に行かないと情報が入手できないので広がらないですね。
- ・この頃よくあるライン会員とかラインクーポンとか割引情報とかそういうのは活用できないか。
- ・HPの充実も必要であるがHPをもっと多くの人に見てもらおう仕組みが必要ではないでしょうか。  
例) 職員通信みたいに新着情報をメール配信する
- ・ネットでクーポンの配付やお勧め情報の提供を(期間限定の出店や新商品など)。
- ・会員にメリットになることがあればいいのでは。  
ex) ポイント制度で〇〇ポイント貯まればキャッシュバックとか〇〇%引き、  
食堂の定食一食無料…とか。
- ・自転車保険や自動販売機などはもっとしっかり宣伝してほしい。
- ・若い人は生協のことをあまり知らないのでは?若い人に生協に入ってほしい。
- ・ネットで検索してまで生協を使わない。チラシも忙しいので見ていない。
- ・京都らしさ、安心・安全などの打ち出しをもっとすべき。
- ・チラシ多いが興味のある物が少ない。
- ・1号館や旧館からは遠い。
- ・職場訪問が無くなって不便。
- ・出先公所にいると、本庁へ行ったときの食堂や購買くらいしか利用してない。
- ・地方機関の食堂も生協が運営してもらえば使いやすいのに。
- ・これは!というポイントの時は、生協委員に直接メール連絡があってもよいのでは。