

( ):意見が1つ (2):同意見が2つ (3):同意見が3つ 以下同じ

※表現が多少異なっても同じ内容のものは同意見としています。

## ◆生協食堂について

## 利用する理由

近いから(4) 手軽(2) 便利( ) 早く食事できる(2) 休憩時間内に食べられるから( )  
 安価で温かい物が食べられる(2) 温かいものが食べられるから(2) 温かいご飯が食べられるから( )  
 他課の人と食べるため( ) 友達と行くから( ) ここしかないから( ) 外に行くのが面倒だから( )  
 明かりが消され部屋で食べる気がしない( ) 部屋から出たい( ) 昼休みくらい机から離れたたい(2)  
 弁当持参し食堂でみそ汁と副食を購入( ) 昼食を食べる雰囲気がいい( ) テレビが見られる( )  
 20年以上お世話になってます( ) 好みのメニューがあるときだけ利用( )

## しない理由

混んでいるため(59) 前半は混んでいて、後半は定食等が売り切れ(4) 落ち着いて食べられない( )  
 味は我慢できるが混みすぎて行く気にならない( ) 長い列に並び、通路も狭く、食べるまでに一苦勞( )  
 好みのメニューが少ない( ) メニューがすぐ売り切れになる( ) メニューが変わりばえない(2)  
 メニュー写真が美味しそうじゃない( ) メニュー・味・内容が合わない( ) 麺類大盛りがないので( )  
 味の割に値が高い( ) 路上弁当が安くて早い( ) 美味しくない(2) 値段と量の不一致( )  
 人の流れがわからず初めての人は行きづらい( ) 何となく入りづらい( ) 利用方法がわからない( )  
 時間ない・遠い・セルフ苦手( ) 現金支払いがいやがられるため( ) テーブル狭い( )  
 部屋から遠い(4) 手弁当派になった( ) 手弁当が安い(2) 外食しない( )  
 外に食べに行きたい( ) 昼はゆっくり過ごしたいので外へ行く( ) 府職員と食べたくない( )  
 敷地内での飲食は休憩した気にならない( ) ほっとはあとが美味しいから( ) 大学と同じ( )  
 魅力ない(2) 必要性を感じない( )

## ア メニュー

種類が少ない(10) 同じメニューの繰り返しで飽きてきた(3) メニュー少なく飽きる( ) 塩辛い( )  
 混雑を避けて12時半頃行くと売り切れている、増やしてほしい(3) 野菜が少ない(4) ほぼ鶏( )  
 フライや鶏が多い( ) 大学(府大)の方が材料の質がよい( ) 鍋焼きうどん等のメニューが減った( )  
 京都の米や野菜を使ったラインナップを( ) 出来合いが多くなった( ) ワンパターン(6)  
 米がまずい、京教大は米がうまい、同じ生協で何故差がある?( ) 麺半分の麺類ほしい( )  
 量が選べるように( ) 揚げ物が多く胃もたれする( ) 油物が多い(5) 企画メニュー復活を(2)  
 ざるそば・野菜冷麺が無くなったのが残念( ) 豚や鶏が増えた( ) すぐ売り切れ( )  
 週が進むと選べるメニューが減る( ) 麺類大盛りを(2) 残り物をかき集めたようなおかず多い( )  
 メニュー毎の供給量の目算が甘い( ) バリエーション少ない( ) 健康メニューを( )  
 バランス悪い、抱き合わせのコロッケわからない( ) 麺類くらいしか食べたいものがない( )  
 ランチ・定食で日替わり2種類必要か、売れないものはやめてもよいのでは( ) 漬け物がなくなった( )  
 定食のおかずとみそ汁を別にしてほしい( ) 野菜炒めにウインナーはウインナー臭いのでNG( )  
 しょぼくなった、遅く行くと定番メニューしかない( ) 小鉢にタンパク質の品物を( ) カツカレー復活を( )  
 週の後半に食べたいものがなくなる( ) 12:15にはランチ・定食が売切れ、定食くらい十分な量を( )  
 ご当地メニューなど企画ものを増やして( ) メニュー重い( ) 麺類の出汁もう少し美味しくして( )  
 麺類の種類増を(2) 種類を絞ってもよい( ) 魚の揚げ物やあんかけは骨が多くて食べにくい( )  
 大学よりメニュー少ない( ) 売り切れが多い( ) 豆腐玉子とじ井の復活を( ) 温かい井を( )  
 人件費の削減をメニューの簡略化に負いすぎ( ) 健康的なメニュー少ない( ) 鍋焼きうどんを( )  
 レトルト・冷えた揚げ物など魅力のないラインナップでは新規加入や利用者も減る悲しいスパイラル( )  
 消えたメニューは鍋焼きうどん・ざるそば・カレーうどん・エビ天など( ) 食べたいメニュー減った( )  
 2~3年前からメニューがひどくなり味も悪くなった( )

## イ 味付・量

味が濃い(4) あまり美味しくない(3) 塩分が多い、八宝菜や焼肉系( ) 塩分減らして(2)  
 油っこい(2) 塩辛い(3) ご飯がひどい、黄色く臭い( ) ご飯の量多い( )  
 手作りの素朴な味でなく仕入れた総菜の味で美味しくない( ) ちょっと量が多い( ) 量少ない(3)  
 スーパー並の味付けでまずい( ) 麺類の汁はもう少し多めに、ラーメンときどきのびている( )  
 もう少し家庭的な味付けに( ) 週末焼きそばデーとか特別メニュー企画を( ) 全体的に火が通りすぎ( )  
 味単調でコンビニの方が美味しく感じる( ) かき揚げ井の味濃い( ) 麺類・カレー美味しい( )  
 値段ほど美味しくない( ) ときどき味付けが濃いものがある( ) 量多い( ) みんな同じ味( )

## ウ 価格

もう少し安いとうれしい(4) 内容の割に高い(5) +100円ですきやの方がリーズナブル( )  
 社員食堂と考えれば高い( ) 料金設定が不明?( ) コスパ悪い( ) やや高い(3)  
 税込500円以内の定食を(2) 安い方がうれしいが今がぎりぎりなのも分かる( ) 大学より高い(3)  
 前より高くなった( ) 安い( ) ごはん割高( ) 安くはない( )

## エ スタッフ

メインのおかず担当の方の対応がよい( ) 提供が遅い( ) 対応は良いが人数少なく回っていない( )  
 客が並んでもポーッと立っている職員がいる( ) 盛付けと麺コーナーの手際が悪い( )  
 麺コーナーが遅い(2) うどん・そば・ラーメンと並んでいるのに、うどんですか等と何度も確認される( )  
 麺の列があるのに、今ゆで始めたということが多い( )  
 忙しい人とお茶を飲む人がいる、お茶の補給が必要なのにコップの積み上げをしている( )

## オ その他

仕入れの品質が悪すぎ、特にかからあげ() 席間せまく落ち着かない() 導線の改善を(4)  
ダイエットメニューや減塩メニューなど健康に配慮したメニューを。タニタ食堂のようになればいいな()  
混むのでゆっくり食事ができない(3) みそ汁の容器がこぼれやすい() 朝食の復活を()  
注文・支払いの導線が全く考えられていない、なぜ定食を取った後ご飯の列に並ぶのか2回も並ぶ()  
豚汁の場所の改善を() 配膳の混雑解消を本気で() 温かいものを()  
開いている時間短いのに前もって準備ができていないのは何故() 売り切れるの早すぎ(3)  
席取りやテーブルの置物でマナーの悪い人がいる、不快な思いをしたくないので足が遠のく()  
11時頃から開けてほしい、早く出ないといけないときに食べる場所がない()  
目に見えて質・量ともに悪くなっている、がんばって() 高価でもよいので美味しいものを食べたい(2)  
もっと地産地消に力を、そのために多少価格が上がってもよい(テーブルに一口健康知識を置く)  
食の提供にやる気のなさを感じる、生協の理念は何ですか コップの底が割れているのが理解できない()  
ピーク時流れ悪い、中央にリクエストゾーンは最悪() 床に導線のラインを() お茶はホール内に()  
プレートと箸を入口の外に置いて小鉢の導線確保と展示の工夫を() お茶・箸エリアにレジを()  
テレビを大きいものに、音声も() 椅子3脚は座りにくい、1つ丸椅子に() 窓側1列席を()  
12時半から割引時間、1品提供、スタンプ10個で購買のコーヒー提供など利用分散の工夫を()  
サロンにお湯を置いて購買のラーメンが食べられるようにする() 床にラインを引いて導線を分かりやすく()  
会議などで早めに食べたいときに開いていない() 入口に「定食・ランチ」「単品」「丼・麺」の3列表示を()  
レジの列と麺類の列が重なり危険() 食事時間が1時からなのでメニューがほとんどない()  
ランチ・定食とアラカルの列が混乱していて無駄に並ぶことが多いので導線を示して()  
「社食」なのでスピードも大切、客の顔を見てからソースを掛ける必要なく、予め掛けてどんどん出食を()  
昼休みくらい「ぼっち席」でゆっくり一人でくつろぎたい、三方向相席でしゃべられるとうざい()  
合理化しようとしすぎて全てが負のスパイラルに陥っている、今のままでは行こうという気がおこらない()  
混雑を避けると売り切れが多い() 配膳エリアが薄汚く気持ち悪い()

## ◆配達弁当について

### 利用する理由

手軽だから(2) 職場に届いて便利() 並ばず食べられるので昼食時間の短縮になる()  
配達が最大のメリット() 時間がかからず、栄養バランス良好なため() 野菜が摂れる()  
雨の日(2)

### しない理由

魅力を感じない() 高い(7) 利用方法がわからない(8) 同室で利用者がいないため()  
食べ物アレルギーがあるため() 職場で食事をしたくない(3) 量が多く残すのもいや()  
味・見た目悪い(2) 美味しくない() 申込みが面倒() 量が多い(3) 価格と内容()  
路上の方がコスパがよい(2) 美味しそうに見えない() 弁当置き場がない()  
温かいものが食べたい() 知らなかった(2) メニューが選べない(2) 券購入が面倒()  
廊下などに空箱が置かれているのを見ると机の上に置くのがイヤ() 外に食べに行きたい()  
利用方法は前からの利用者の口伝のみ() チケット制がめんどくさい、売ってる場所もわからない()

### メニュー

同じメニューのローテーション(3) 手作りおかずの復活を() 日によってメニューに差大きい(2)  
魚を入れる回数増を() からあげ・シュウマイ・玉子焼き等飽きる() 揚げ物多い(2)  
野菜が少ない() チキンが多い() 選択肢がない() 冬は汁物などあれば()  
マカロニ・コロケなど炭水化物でかさ上げ() バリエーションがない() 工夫がない()  
おかず2種とご飯のメニューに千切りキャベツやレタスを入れて、見た目も不健康な感じメニュー増を()  
スナックエンドウやめて() 前のように選択できるメニューを() バランスは取れている()  
デミグラスハンバーグとか冷えると不味い、ソースいらぬタイプを() いつも同じようなものという印象()  
魚料理の火の通り甘い・生臭い() 手作り感ゼロのメニュー多い()

### イ 味付・量

美味しくない(5) 量が多い(7) 市販の惣菜利用が多い() 日によってバラツキが大きい(2)  
カロリー高すぎ() ご飯なしがほしい() 女性にはご飯多い() ご飯多い() 野菜少ない()  
ご飯少なめを() ご飯多すぎ・おかず少なくなった、3年位前に改悪() 量少ない(5)  
味薄い() 高齢者向けすぎる() 食材料古い() ご飯少ない() 量少なくてよい()  
辛子和えが多い() ご飯少ない()

### ウ 価格

高い(5) 350~400円に() もう少し安く()

### エ その他

時々炊き込みご飯にするなどメニューに工夫を() 夏場ご飯が傷んでいたことがあった()  
献立に工夫がない、美味しく楽しんで食べてもらいたいという熱意がみられない、ただ作って配達しているだけ、注文が増えると反対に手間が増えて困るのかもしれないか生協カードで買えない()  
時間がかからず、栄養バランス良好なことなど配達弁当の良さを周知するメールひな型を生協委員に送ってどうか()

## ◆テイクアウト弁当について

### 利用する理由

昼に別館に行くとき() 食堂は混雑するから(2) 価格が安い() 雨の日に利用() 近い()  
弁当持参しないとき() 他にないから() 高いが路上弁当より美味しいので() 美味しい()  
メニューが選べるから() 自席で食べたいとき() 予約しても急な仕事があると困るため()

	昼に時間がないとき()
しない理由	混雑するため(6) 1号館から遠く着いたら混雑() 米がまずい() まずい、冷凍食品ばかり() 弁当がらの回収が無くなった() 量が少ないのに高い() 量少ない() 味薄い() 外の方がクオリティ高い() 前より品数が減りサラダは中身が激減したため() メニュー変わった(2) 以前よりメニューが減って食べる機会が減った() 存在を知らない()
メニュー	種類の増を(10) 食べたいものがない() 山菜ピラフ復活を() 肉類多すぎ(2) 飽きた(2) コンビニ等と較べて野菜が少ない、美味しそうなメニューがない() マネリ(11) 種類増を(2) 油ものが多い(4) ごはんが温かいのは良い() 野菜少ない(9) 揚げ物以外のメニュー増を() 栄養バランス偏っている(2) おかずの品が少ない() 同じメニュー1週間は飽きる() ヘルシーなメニューを(3) 女性向けメニューを() ご飯とおかずを別に() 油っこい() 丼ものが野菜とセットでご飯の量が少ないものがよい() サラダ等の1品追加のバリエーション増を() 和食少ない、中華多い() 揚げ物中心(3) 丼物のご飯が多い() 煮物系を() 魚・野菜ふやして() 前の方がよかった() 肉とご飯ばかりで野菜や麺がなくなった() バリエーションの増を() オムライス美味しかったのになくなって残念() 栄養偏ってる() 焼きそばうどん・お好み焼きの復活を(2) 女性には野菜なさすぎ() 丼が多い() スパゲッティやオムライスの復活を() 弁当内に野菜を入れないで、価格アップしても() 以前より大雑把になった() サラダ良い(2) 油の量が少ないメニューを() そばがほしい() ご飯多い() 日替わり等でバリエーションを持たせて(2) サラダを増やして() 豆腐玉子丼の復活を、とても美味しかった() 普通のカレーを() 380円の弁当がいつも一緒の組み合わせ、たまには変えてほしい()
味付・量	量少ない(8) 量良い() 味が濃い(6) 美味しくない(3) 肉が臭い() 塩辛い(2) 油っこい(2) 女性には量多い() 冷たい(3) ご飯が多い(3) ニンニク味控えめに() 量が多い() 鶏の唐揚げが美味しい() バランスがとれていない() 味濃いものが多い() フライものはしょっぱい() 丼は柚胡椒味特に濃い() 調味料ではなく食材の味を() ピリ辛が多すぎ、味付けに工夫を() おかず美味しい() 天津飯味が変わった・前がよい() 冷めてあまり美味しくない()
価格	あのクオリティでは高い() 高い(3) 300円くらいに() 丼系が少し高い() 割高() 路上に比べて高く少ない() 50~100円くらい高い() 300円はお手頃() 200円くらい() 妥当() 丼がもう50円安ければ()
その他	鶏肉に以前半生があってから鶏メニュー食べられない() ニンニクの芽等臭いの強いものは不使用に() オムライスやカレーが比較的外れがなかったのに、なくなって残念() 販売者がゴミ回収すべき() ご飯ばかり(特に丼物)でコスバ悪い() 回数券がほしい() 売場を明るく() 売り子の方たちのおしゃべりが気になる()

#### ◆購買店舗について

利用する理由	近いから(6) 近くて便利(2) 菓子、文具、飲料など買いたい物があるとき利用(3) 手軽(2) 食堂の帰りに寄る() 残業の食事(2) 夏は飲料が自販機より安いので() 飲料買うため(3) 菓子やヨーグルトを買う(3) こしかないから(4) 便利で使いやすい・プリカが使える() 価格が安いので() 息抜きで利用する() 近いだけ() 買いやすい() 牛乳購入() コンビニで買いそびれたとき() ピンチのときに利用できてありがたい() 残業のとき() 近くて安い(2) 夜食を買うときだけコンビニより近いから() 便利で私には十分() 空腹のとき() 品揃えがコンビニと違って充実している()
しない理由	品揃えが悪い・少ない(4) 買いたい商品がない(4) 部屋から遠い(2) 利用する時間がない() ニーズがない(3) 時間外勤務なく、おやつも食べない() 高い(3) 残業のない職場() 近隣コンビニの方が品揃え良く、生協が安いということもないので(2)
商品種類	弁当の種類と質が不満() リプトン(ミルクティー)を置いて() スナック・チョコ等菓子類を() ラインナップに変化がなく飽きる() 偏りを感じる、良いと思ったものがなくなる() チーズほしい() 夕方にはパンやおにぎりが少ない(3) 夕飯がほしい() 品揃え悪い・同じ(4) 種類少ない(4) 夕食になるものを、炭水化物だけでなくタンパク質や野菜系も(2) 閉店前は品物がない(2) 新商品や産地の野菜なども販売を() 常備薬をおいてほしい() 組合員ニーズにマッチしてる?() 夕方パンとかの種類少ない() キレートレモンのペットを置いて() 期間限定もの等を() 書籍・菓子等商品数少ない() 5~6時に選べる商品が少ない() 買いたい商品少ない(2) 書籍の整理・不要分の返品廃棄() マウントレーニアのカフェオレを() 同じものばかり(2) パンの種類・品数少ない() みそせんべい復活を() 欲しい商品アンケートを() 少ない() スタバ商品入れて() スイーツ増やして() サンドイッチやおにぎりが閉店前にはない(3) 食品・菓子等いつも同じで飽きる() 売れてる商品が無くなれば補充せずに在庫の別商品で穴埋め(2) レジでたばこの販売を(2) 売れ筋把握を() 品数はあるが要らないものが多い() 飲料種類増を() Doleのパックはグレープフルーツを() ドリップコーヒーがほしい・砂糖抜きミルクのみ() 日用品を() ジュースの品揃え悪い() ミルクティーをもっと() 夕方日販がほとんどない(2) 変なおにぎりや惣菜パンしかない() 紙パックのお茶を() デザートが少ない()

- 冬はホット飲料の種類増やして() パン・弁当(ご飯系)の種類増を(2) 食料の温かいものを()  
 新商品・期間限定商品を() カップ麺の新商品を() 食品の品数増を() パン甘いものばかり()  
 もう少しパツとしたものを() 農業大学の野菜販売を() 欠品が多い() 菓子の入替(2)  
 コーヒー等常温を増やして() パンの充実(2) 品揃え少ない、残業用のもの少ない()  
**イ 価格** 菓子がコンビニより高いときがある() 飲料高い(2) 割高(5) 他店より高い() 高い(11)  
 定価でなく割引きを(3) スーパー等に比べ高い(3) 雑品は高い() コンビニより高い(2)  
 店頭渡し書籍は10%割引に戻して(2) 色々な割引を増やして() パン・水が高い()  
**ウ 営業時間** スーパー並みの価格を(2) もう少し安く() 値札の付いていない菓子がよくある() 安い()  
 もう少し遅くまで営業してほしい(17) 6時半まで(8) 7時まで(15) 8時まで(3)  
 残業のときこそ利用したいのに早く閉まる() 朝と夜の営業を(4) 残業対応を() 短い(4)  
 始業前オープンを(6) 開店をもう少し早く(8) 8時半から(3) 9時から(10)  
 棚卸しの告知に気づけない() セルフで営業時間の延長は?() 6時は早いけど延長も効率悪い()  
 就業時間中は行けず利用しようとする時間は混んでいる()  
**エ スタッフ** すごく丁寧() レジで客がおつりを用意している間に他の作業をしているのは他店ではありえない()  
 女性スタッフは対応丁寧() レジに列があっても閉まっているレジがある・PC操作している()  
 愛想が悪い「ありがとうございました」も言わない() 親切() スタッフさんはすばらしい!()  
**オ 企画出店** お金を受け取りながらスタッフ同士で雑談している、質の改善を() 不満げな対応の人がいる()  
 欲しい物ない(2) 必要ないものが多い、おつきあい?() 誰が買ってるの?() 周知不足()  
 月2回のパン屋の出店が楽しみ() ワンパターン(2) 興味あるものがない() パンが美味しい(2)  
 存在に気付かない() 特に意識しない() チェルキオさん好き() 売れなくてかわいそう()  
 企画は不要、レギュラー商品で棚を充実して(出店なし日が増えた) 魅力ない()  
**カ その他** パンの出店増を(2) 必要性を感じない() 毎回同じ、せめて年1回変更を()  
 ローソンかセブンを入れてほしい() コンビニが入るとよい(2) コンビニがあれば生協不要()  
 コーヒーを100円に() 100円のコーヒーメーカーを() いつもありがとうございます()  
 電子レンジを増やして() テイクアウト弁当を売店で(カードで買いたい)() 特売コーナーを()  
 京都産品をもっと継続的・大々的に取扱を、農林・商工の人は参考になるコンビニと同等を希望()  
 本やクラブでの購入は8~10%割引を() ToEICや語学検定等を受検した場合の割引制度を()  
 昼休み終了直前のレジに行列ができているときにレジを1つ閉めてレジ閉め作業するのはあり得ない、職員の  
 福利厚生より店の都合を優先しているとか思えない() 売れないものの棚面積が大きいと思う()  
 夕方サンドイッチ類がほとんどない、残業で需要が分かっているのだから営業努力をすべき()  
 他に買うところがないため、消費者の選ぶ権利を奪って高く売りつけているようにすら感じる()  
 市バス回数券と名刺用紙以外買う物がない() 価格で勝負するのかそれ以外で来客を求めるのか()  
 出先のときは図書購入が便利で助かった() コンビニと提携を()  
 勤務時間中に行った時の対応が悪かったが、今はよくなった()  
 家電製品の展示即売を週替わりでやっては、足を運ぶ動機になる()

#### ◆生協のその他の事業について

- 共同購入** みかん等の共同購入が始まってから数量のチラシが来るのが遅い() 常備薬の斡旋は良い()  
 有名ブランド激安セールクレジット決済の導入を()  
**旅行部** 新幹線の座席を取る業務の復活を() 旅行商品の充実を() 丁寧な対応感謝、今後ともよろしく()  
 旅行部で引き続き良い企画提案をしてください() 旅行部はよく利用し職場の宴会予約など有り難い()  
 旅行部の職員さんはお店情報に詳しく良いと思う() 旅行のとき利用し楽しい思い出を頂きました()  
 提案内容の質(旅行のルート・食事等)が落ちていると思う(旅行部入りにくくなった、元の場所がいい)  
 旅行は毎年のように利用、色々相談に乗ってもらえて便利です()  
**その他** 多くの事業をしていますけどどのくらいの利用があるのでしょうか、効率的かつニーズにマッチした運営を()  
 自転車保険を申し込みたい() プリペイドにポイントを付けてほしい()  
 いつもお世話になってます、これからもよろしく() 食堂と売店だけにしたほうがよいのでは()  
 あまりお得感ない、青山・はるやまはチラシで半額割引ある() 生協価格を安くして()  
 全体的に元気がなくなってきている、コンビニの台頭もあると思うが、必要とされる生協を目指してほしい()  
 食堂や購買が赤字なら無理に営業しなくてもよいのでは、かわりにセブンイレブンを入れてほしい()  
 全体的に利用方法がわからない、どこに行けば何を見ればよいのか、本もそれで断念した()  
 カードの更新が面倒、わざわざ行って用紙に書かないといけないのか、自動的にできないのか()  
 旅行と保険は残してほしい() 生協が維持できるような何かならないかと思う() 出資を促す利率に()  
 ポイントを付けるとか、本日・今週の特価とか、何かお得感があれば利用が増えるのでは()  
 出先は昼ご飯の希望が多いと思う() 保険の団体扱いは是非残して()  
 少ないスタッフで減る一方の職員相手にこれだけの種類の事業は大変だと思う、整理も必要では()  
 会員カードなどの手続きが面倒な上、親切に対応してもらえなかった()  
 なんだかんだ無くなると困るのでがんばってください() 手作りの印紙入れがすばらしい()